

## ATENCIÓN A LAS PERSONAS EN SITUACIONES DE CRISIS

### 1.- CONCEPTO DE PERSONALIDAD (2 h.)

- MECANISMOS DE DEFENSA
- DISFUNCIONES COMPORTAMENTALES EN SITUACIONES DE CRISIS

### 2.- PRINCIPIOS DE LA COMUNICACIÓN (4 h.)

- LA COMUNICACIÓN Y SUS ELEMENTOS
- CANALES Y TIPOS DE COMUNICACIÓN
- TÉCNICAS DE ESCUCHA ACTIVA
- TÉCNICAS DE RESPUESTA ASERTIVA, PASIVA Y AGRESIVA

### 3.- SITUACIONES Y DIFICULTADES DE COMUNICACIÓN (4h.)

- TRABAJO EN EQUIPO Y ACTITUDES PSICOLÓGICAS
  - o LA DINÁMICA DE GRUPOS
  - o IMPORTANCIA DEL TRABAJO EN EQUIPOS
  - o RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

### 4.- REACCIONES PSICOLÓGICAS DE LOS AFECTADOS (4h.)

- INTRODUCCIÓN
- COMPORTAMIENTOS MÁS HABITUALES
- REACCIONES PSICOPATOLÓGICAS
- NECESIDADES DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA

### 5.- ACTUACIÓN EN SITUACIONES DE CRISIS (6 h.)

- PRIMERAS MEDIDAS PSICOLÓGICAS
- FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS RESPUESTAS EMOCIONALES
  - o FACTORES PREDISONENTES Y PRECIPITANTES
  - o FACTORES MODULADORES DE LA RESPUESTA
  - o OTROS FACTORES
- TIPOS DE ESTRATEGIAS DE CONTROL EMOCIONAL
- HABILIDADES PARA CONTROLAR EMOCIONES INDESEADAS
- FUNCIONES DEL EQUIPO PSICOSOCIAL

### 6.- REACCIONES PSICOLÓGICAS DE LOS EQUIPOS DE INTERVENCIÓN (2h.)

- FACTORES ESTRESANTES
- SÍNDROME DEL QUEMADO
- SÍNDROME DE TRAUMATIZACIÓN VICARIA

### 7.- APOYO PSICOLÓGICO A LOS EQUIPOS DE INTERVENCIÓN (5h.)

- NECESIDAD DEL APOYO PSICOLÓGICO
- ELEMENTOS ESTRESANTES EN SITUACIÓN DE CRISIS
- TÉCNICAS DE APOYO PSICOLÓGICO