



# RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y TRABAJO EN EQUIPO

## - **QUÉ ES UN CONFLICTO? - 2h**

- FUENTES Y ELEMENTOS DE LOS CONFLICTOS
- MÉTODOS Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

## - **QUÉ ES LA NEGOCIACIÓN? - 4h**

- ESTILOS DE NEGOCIACIÓN
- HABILIDADES
- ESCUCHA ACTIVA

## - **QUÉ ES LA MEDIACIÓN Y EL ARBITRAJE? - 2h**

- EL ROL DEL MEDIADOR/A
- EL MANEJO DE LOS SENTIMIENTOS
- COMUNICACIÓN ASERTIVA

## - **TRABAJO EN EQUIPO - 2h**

- CREACIÓN DEL EQUIPO DE TRABAJO
- LA ORGANIZACIÓN DEL EQUIPO
- VENTAJAS Y DESVENTAJAS

## - **DIFERENCIAS ENTRE GRUPO Y EQUIPO DE TRABAJO - 2h**

- INTERACCIONES Y EVOLUCIÓN
- LA PLANIFICACIÓN

## - **LA MOTIVACIÓN DEL EQUIPO - 2h**

- HERRAMIENTAS DE MOTIVACIÓN
- LA COMUNICACIÓN

## - **TÉCNICAS DE TRABAJO EN GRUPO - 2h**

- FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN
- ORGANIZACIÓN

## - **LIDERAZGO - 4h**

- CUALIDADES NECESARIAS
- DIFERENCIAS ENTRE PODER, AUTORIDAD Y LIDERAZGO
- PRINCIPIOS PARA EJERCITAR EL LIDERAZGO